|  |
| --- |
| **Министарство трговине, туризма и телекомуникација** |
| **Сектор туристичке инспекције** |
| **Контролна листа број КЛ-010-01/05****10.09.2018.године** |

|  |
| --- |
| **КОНТРОЛА ЈАВНОГ СКИЈАЛИШТА** |

|  |  |
| --- | --- |
| Врсте инспекцијског надзора1. редовни 3. допунски
2. ванредни 4. контролни
 | Почетак инспекцијског надзораДатум:Време: |
| Пословно име надзираног субјекта |
| Адреса седишта надзираног субјекта |
| Поштански број | Место |
| Телефон | Факс | e-mail |
| Решење АПР /број и датум/ |
| Матични број | ПИБ |
| Одговорно лице |
| Назив/ознака огранка надзираног субјекта у коме се врши инспекцијски надзор |
| Адреса огранка надзираног субјекта у коме се врши инспекцијски надзор |
| Поштански број | Место |
| Телефон | Факс | e-mail |
| Представници надзираног субјекта присутни инспекцијском надзору |
| **А. Скијашки центар** Закон о јавним скијалиштима /члан 4. и члан 5. /  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат /скијашки центар/ основан као јавно предузеће
 |  / |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат /скијашки центар/ основан као привредно друштво, односно као други облик предузеће или као предузетник
 |  / |  |
| 1. Да ли се алпско и нордијско скијање, сноуборд, као и подучавање скијању обављају само на ски стазама
 |   4 |  |
| 1. Да ли се специјализоване зимске спортске активности обављају само на ски полигонима и да ли су они јасно и видљиво одвојени од ски стаза и обележени
 |  4 |  |
| **Б. Уређење на скијалишту** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 1) / Правилник о минималним техничким условима за уређење, обележавање  и одржавање скијалишта /члан 2. до члана 41. / |
| 1. Да ли су ски стазе на скијалишту довољно широке, прегледне, са одговарајућим нагибом и висинском разликом и да ли су припремљене тако да на њима нема рупа, вртача, камених комплекса и других опасних места
 |  4 |  |
| 1. Да ли су опасна места на ски стази посебно обележена и осигурана оградама за усмерења, заштитним оградама или мрежама, облогама против удараца и сличним средствима заштите, одговарајуће висине
 |  5 |  |
| 1. Да ли на ски стази и заштитној зони ски стазе нису постављене рекламе и натписи који нису везани за коришћење стазе
 |  3 |  |
| 1. Да ли на ски стази која се користи за скијање, постоји одговарајућа количина снега
 |  4 |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат /скијашки центар/ утврдио назив за сваку ски стазу
 |  1 |  |
| 1. Да ли је у оквиру скијалишта или његовој непосредној близини уређено одговарајуће место за слетање хеликоптера у циљу обезбеђења пружања хитне помоћи
 |  5 |  |
| 1. Да ли је простор за полетање и слетање,делта-плана и других средстава спортског ваздухопловства, уколико је уређен у оквиру скијалишта, уређен тако да је јасно раздвојен од ски стза, одговарајуће сигнализиран и обезбеђен од лавина
 |  4 |  |
| 1. Да ли скијалиште, односно његове стазе намењене скијашким активностима ноћу имају одговарајуће осветљење, укључујући и непосредне прилазе
 |  3 |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат /скијашки центар/ обезбедио непрекидно осветљење и за случај изненадног нестанка струје
 |  5 |  |
| 1. Да ли су испуњени минимални технички услови за уређење скијалишта прописани Правилником
 |  5 |  |
| **В. Обележавање на скијалишту** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 2) /  Правилник о минималним техничким условима за уређење, обележавање  и одржавање скијалишта /члан 42. до члана 54. / |
| 1. Да ли су ски стазe класификоване и обележене (маркиране) нумерисаним ознакама (штаповима) и то: лака стаза – зеленом бојом, средње тешка стаза – плавом бојом, тешка стаза - црвеном бојом и екстремно тешка стаза – црном бојом
 |  4 |  |
| 1. Да ли су ски руте и стазе за мото санке маркиране жутом бојом независно од степена тежине
 |  3 |  |
| 1. 3. Да ли су ознаке тако постављене да су више од снега
 |  4 |  |
| 1. 4. Да ли су границе скијалишта означене штаповима наранџасте боје и таблом са
2. одговарајућим текстом
 |   3 |  |
| 1. Да ли су границе скијалишта означене на кључним местима ознакама које су видљиве у условима нормалне видљивости
 |   3 |  |
| 1. Да ли су на скијалишту постављене одговарајуће панорамске табле и табле за оријентацију
 |  3 |  |
| 1. Да ли су испуњени минимални технички услови за обележавање скијалишта прописани Правилником
 |   4 |  |
| **Г. Одржавање скијалишта** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 3) /  Правилник о минималним техничким условима за уређење, обележавање  и одржавање скијалишта /члан 55. до члана 59. / |
| 1. Да ли надзирани субјекат /скијашки центар/ за време трајања ски сезоне, односно за време употребе скијалишта контролише опште стање скијалишта и да ли га одржава у исправном стању, односно у стању које омогућава наменско и безбедно коришћење стаза
 |  3 |  |
| 1. Да ли су испуњени минимални технички услови за одржавање скијалишта прописани Правилником
 |  4 |  |
| **Д. Сигнализација на скијалишту** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 4) /  Правилник о знаковима на скијалишту  |
| 1. Да ли је на скијалишту постављена одговарајућа сигнализација тако да се не може лако уклонити и да одговара стварним околностима на стази
 |  3 |  |
| 1. Да ли се знаци на скијалишту постављају и одржавају тако да су видљиви, да не ометају коришћење ски стаза и да скијаши могу на време да их лако уоче како би благовремено поступили у складу са њиховим значењем
 |  4 |  |
| 1. Да ли на скијалишту не постоје знакови чије значење не одговара измењеним условима на скијалишту или захтевима безбедности
 |  5 |  |
| 1. Да ли на скијалишту нису постављене табле, светла, стубови или други слични предмети којима се заклања или умањује видљивост постављених знакова или који својим обликом, бојом, изгледом или местом постављења подражавају или личе на неки знак на скијалишту, или заслепљују скијаше или одвраћају њихову пажњу у мери која може бити опасна за безбедност скијања
 |  5 |  |
| 1. Да ли су на скијалишту сви знакови (знакови забрана, знакови обавеза, знакови упозорења, знакови обавештења, допунске табле и светлосни сигнали) постављени у складу са Правилником
 |  3 |  |
| **Ђ. Необезбеђене стазе**  Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 5) /  |
| 1. Да ли контолисани субјект /скијашки центар/ пружа скијашима на необезбеђеним стазама уобичајене информације о времену, снежним падавинама и опасностима од завејавања
 |  3 |  |
| 1. Да ли контолисани субјект /скијашки центар/ у оквиру скијалишта поставио одговарајућа упозорења и знаке у циљу спречавања коришћења дивљих ски стаза
 |  2 |  |

|  |
| --- |
| **E. Коришћење и рад скијалишта**  Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 7) /  |
| 1. Да ли контолисани субјект /скијашки центар/ испуњава услове из члана 33. Закона за обављање делатности, односно послова везане за коришћење скијалишта
 |  5  |  |
| Контолисани субјект /скијашки центар/ за обављање делатности, односно послова везаних за коришћење скијалишта не испуњава следеће услове прописане тачкама члана 33. Закона /*заокружити ако је одговор на питање Е.1. „не“*/ тачка 1) - да уреди и опреми скијалиште у складу са Законом, тако да је оно безбедно  за кориснике тачка 2) - да обезбеди службу одржавања реда на скијалишту и да уреди ред на скијалишту (правила о реду на скијалишту) тачка 3) - да обезбеди службу спасавања тачка 4) - да обезбеди пружање хитне медицинске помоћи на скијалишту тачка 5) - да обезбеди систем веза на скијалишту и везу са најближом здравственом установом и органом унутрашњих послова тачка 6) - да обеѕбеди (дневно и дугорочно)праћење временске ситуације у подручју где се налази скијалиште (метеоролошко бдење) тачка 7) - да закључи уговор о осигурању скијаша и других непосредних корисника скијалишта од последица незгода на скијалишту тачка 8) - да донесе план рада за ски сезону тачка 9) - да утврди правила о коришћењу ски-лифтова и жичара, моторних санки  и механизације за уређење ски стаза  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ обезбедио да скијалиште буде опремљено елементима прописаним чланом 34. Закона
 |  5 |  |
| Контолисани субјект /скијашки центар/ није обезбедио да скијалиште буде опремљено следећим елементима прописаним тачкама члана 34. Закона /*заокружит ако је одговор на питање Е.2. „не“*/ тачка 1) - одговарајућим бројем машина и уређаја за припрему и одржавање стаза, сразмерно броју и величини стаза тачка 2) - разгласним уређајем такве јачине да се може ефикасно користити на скијалишту тачка 3) - спортском и другом опремом потребном за коришћење скијалишта у складу  са Законом и прописима донетим на основу Закона  |
| 1. Да ли се на скијалишту врши рекреативно скијање, скијашка обука или други облици скијашких активности иако су испуњени услови из члана 39. Закона
 |  5 |  |
| На скијалишту се врши рекреативно скијање, скијашка обука или други облици скијашких активности иако су испуњени следећи услови из тачака члана 39. Закона /*заокружити ако је одговор на питање Е.3. „не“*/тачка 1) - ако постоји опасност од лавинатачка 2) - за време снежне вејавице, кише, магле, због које је смањена видљивост и ветра који угрожава безбедност вожње, према типу жичаретачка 3) - код високог снега – свежег који није утабан и на снегу који је услед наглог топљења постао сувише мекан, или ако је стаза јако залеђенатачка 4) - ако на стазама нема довољно снегатачка 5) - ако су безбедносни уређаји и ознаке толико оштећени да не обезбеђују сигурност скијаша или за њега представљају опасност, као и за време рада машина за утабавање снегатачка 6) - ако не функционише систем веза на скијалиштутачка 7) - ако није осигурана редарска служба, служба спасавања и служба пружања правне помоћи  |
| **Ж. Спасилачка служба и служба прве помоћи**  Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 8) /  Правилник о ближим условима у погледу простора, опреме и обележавања службе спасавања |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ обезбедио спасилачку службу, као јединствену службу спасавања за цело скијалиште
 |  5 |  |
| 1. Да ли је на скијалишту јасно и видљиво означено седиште службе спасавања
 |  3 |  |
| 1. Да ли служба спасавања има одговарајући број ангажованих спасилаца
 |  3 |  |
| 1. Да ли служба спасавања у свом саставу има обучене екипе за спасавање скијаша са жичаре
 |  5 |  |
| 1. Да ли су опрема и средства за спасавање на скијалишту тако распоређени да су доступни у најкраћем могућем времену и да ли су смештени у видно означеном простору
 |  4 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ на скијалишту обезбедио одговарајућу опрему и простор за службу спасавања и привремено задржавање повређеног или изненада оболелог скијаша
 |  3 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ на скијалишту одржава прописан обим опреме и средстава за спасавање у исправном стању
 |  3 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ на скијалишту поставио таблу са описом тзв. Алпског сигнала стања нужде, који даје скијаш коме је потребна помоћ јер се налази у опасности
 |  3 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ обезбедио пружање хитне медицинске помоћи
 |  5 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ ангажовао одговарајући број оспособљених лица за пружање хитне медицинске помоћи
 |  4 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ обезбедио одговарајући простор за прихват повређених и одговарајућу опрему и средства за пружање хитне медицинске помоћи
 |  3 |  |
| 1. Да ли лица која су ангажована за пружање хитне медицинске помоћи за време дежурства имају на рукаву белу траку са црвеним крстом и да ли су опремљена комуникационим уређајима
 |  2 |  |
| 1. Да ли контолисани субјект /скијашки центар/ води евиденцију о незгодама на скијалишту и да ли је о насталим случајевима незгода обавештавао туристичку инспекцију
 |  2 |  |
| **З. Безбедност и ред на скијалишту** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 9) /  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ видно истакао правила о реду на скијалишту, цене за коришћење уређаја, опреме, простора и услуга на скијалишту, као и радно време скијалишта и жичара и да ли их се придржава у свом пословању
 |  4 |  |
| 1. Да ли контолисани субјект /скијашки центар/ има запослено лице са одговарајућим спортским стручним звањем за старање о безбедности и реду на скијалишту (шеф стаза) и да ли ово лице има положен испит за редара
 |  3 |  |
| 1. Да ли шеф стаза дневно одобрава коришћење ски стаза
 |  1 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ за време рада скијалишта обезбедио редарску службу, као јединствену службу спасавања за цело скијалиште
 |  4 |  |
| 1. Да ли редарска служба има одговарајући број редара за ефикасно осигурање безбедног коришћења скијалишта
 |  3 |  |
| 1. Да ли редарску службу обављају лица која имају завршену средњу школу и положен испит за редара
 |  2 |  |
| 1. Да ли редари за време обављања редарске службе носи одећу и ознаке које га јасно идентификују као редара
 |  2 |  |
| 1. Да ли је контолисани субјект /скијашки центар/ обавестио надлежни орган унутрашњих послова о датуму почетка ски сезоне и да ли је затражио помоћ за одржавање реда на скијалишту у току сезоне
 |  1 |  |
| **И. Подучавање скијању** Закон о јавним скијалиштима /поглавље II тачка 11) /  |
| 1. Да ли се на скијалишту пружају услуге подучавања скијању само од стране правног лица или предузетника (школа скијања),
 |  4 |  |
| 1. Да ли правно лице или предузетник (школа скијања) за за пружање услуга подучавања скијању има сагласност скијашког центра
 |  3 |  |
| 1. Да ли правно лице или предузетник (школа скијања) за за пружање услуга подучавања скијању испуњава услове из члана 62. став 1. Закона
 |  4 |  |
| Правно лице или предузетник (школа скијања) при пружању услуга подучавања скијању не испуњава следеће услове из члана 62. став 1. Закона /*заокружити ако је одговор на питање И.3. „не“*/тачка 1) - да је регистрована за обављање делатности спортског подучавањатачка 2) - да има одговарајућу пословну просторију на скијалишту и одговарајуће место  за окупљање полазникатачка 3) - да има закључен уговор о осигурању корисника услуга подучавања од последица незгодатачка 4) - да има ангажована одговарајућа лица за непосредно подучавање |
| 1. Да ли се непосредним подучавањем скијања баве само инструктори скијања са важећом лиценцом
 |  4 |  |
| 1. Да ли инструктори скијања за време подучавања носе ознаке и одећу која их јасно идентификује као лица која подучавају скијању
 |  3 |  |
| 1. Да ли се школа скијања из тачке 1. бави само оном врстом подучавања и обучава оне групе полазника која одговара садржини лиценце коју има инструктор скијања који је ангажован у школи
 |  2 |  |
| 1. Да ли почетни курс (обуку) школа скијања из тачке И.1. обавља само на посебно уређеним, издвојеним и означеним стазама или падинама погодним за скијање
 |  5 |  |
| 1. Да ли инструктор скијања, ако се непосредним подучавањем скијању бави странац, поседује важећу лиценцу ISIA (Међународна асоцијација инструктора скијања)
 |  4 |  |
| **Ј. Рекламација** Закон о заштити потрошача /члан 56. Закона/   |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на продајном месту видно истакао обавештење о начину и месту пријема рекламација и да ли је обезбедио присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена
 |   3 |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација и да ли је чува најмање две године од дана подношења рекламација потрошача
 |  4 |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат води евиденцију примљених рекламација на начин прописан чланом 56. став 6. Закона
 |  4 |  |
|  Члан 56. став 6. Закона *Евиденција о примљеним рекламацијама води се у облику укоричене књиге или у електронском облику и садржи нарочито податке о подносиоцу и датуму пријема рекламације, податке о роби /услузи/, кратком опису несаобразности и захтеву из рекламације, датуму издавања потврде о пријему рекламације, одлуци о одговору потрошачу, датуму достављања те одлуке, уговореном примереном року за решавање на који се сагласио потрошач, начину и датуму ререшавања рекламације, као и информације о продужавању рока за решавање рекламације.* |
| 1. Да ли надзирани субјекат најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговара потрошачима на изјављене рекламације
 |  4 |  |
| 1. Да ли одговор на изјављене рекламације садржи одлуку да ли надзирани субјекат прихвата рекламацију, изјашњење о захтеву потрошача и конкретан предлог и рок за решавање рекламације и да ли тај рок није дужи од 15 дана од дана подношења рекламације
 |  4 |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат поступа у складу са одлуком, предлогом и роком за решавање рекламације, уколико је добио претходну сагласност потрошача
 |  3 |  |
| 1. Да ли надзирани субјекат који из објективних разлога није у могућности да удовољи захтеву потрошача у року који је договорен, о продужавању рока за решавање рекламације обавештава потрошача и наводи рок у коме ће је решити уз његову сагласност и да ли ово евидентира у евиденцији примљених рекламација
 |  3 |  |
| **К. Забрана пушења** Закон о заштити становништва од изложености дуванском диму /члан 3., члан 11. и члан 13. Закона/  Правилник о облику и садржају знака забране пушења и знака да је пушење дозвољено  у одређеном простору, начину истицања тих знакова, обрасцу извештаја о повреди забране пушења, врсти потребних доказао пушењу и начину на који се они прикупљају и на који се утврђује присуство дуванског дима у простору у коме је пушење забрањено, као и о обрасцу  за наплату новчане казне на лицу места |
| 1. Да ли је надзирани субјекат у простору у коме обавља делатност спровео забрану пушења
 |  5 |  |
| 1. Да ли у простору у коме надзирани субјекат обавља делатност нису затечени опушци дуванских производа и/или пепељаре
 |  5 |  |
| 1. Да ли је надзирани субјекат на прописани начин истакао знак забране пушења
 |  3 |  |
| 1. Да ли је одговорно лице надзираног субјекта на прописан начин истакло име лица задуженог за контролу забране пушења
 |  3 |  |
| 1. Да ли су облик и садржај знака забране пушења које користи надзирани субјекат у складу са одредбама Правилника
 |  4 |  |

|  |
| --- |
|  **Надзирани субјекат Туристички инспектор** **------------------------------------------ --------------------------------------------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Процена ризика****Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ------- ( 100 % )**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Степен ризика*** | **%** |
| ***Незнатан*** | **91 - 100** |
| ***Низак***  | **81 - 90** |
| ***Средњи*** | **71 - 80** |
| ***Висок*** | **51 - 70** |
| **Критичан** | **50 и мање** |

**Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора** **износи --------- ( --------- % )****на основу чега се за надзирани субјекат процењује -------------------------- степен ризика.** **Туристички инспектор** **-------------------------------------------------** |